

产品数字化协同平台云服务

常见问题

文档版本 02
发布日期 2024-03-23



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 控制台	1
1.1 如何购买 CraftArts IPDCenter 服务	1
1.2 如何开通权限	1
2 角色工作台	2
2.1 我最多可以创建多少个工作台	2
2.2 待办模块什么时候能开放	2
2.3 后续会支持其他的协同服务吗	2
3 文档管理	3
3.1 删除文档有什么要求	3
3.2 为什么无法删除文档	3
3.3 为什么无法修改文档版本	3
3.4 如何更新文档	4
3.5 文档另存为与复制创建新文档有什么区别	5
4 部件与物料清单	6
4.1 更新部件是否支持修改组织	6
4.2 如何批量创建与更新部件	6
4.3 如何检出和检入部件编码	6
4.4 检出的定义是什么	7
4.5 检出部件需要满足什么条件	8
4.6 修订部件需要满足什么条件	8
4.7 试制修订部件需要满足什么条件	8
4.8 维护厂家型号需要满足什么条件	8
4.9 流程状态信息介绍	9
5 分类与属性	12
5.1 如何查看分类有哪些属性	12
A 修订记录	13

1 控制台

1.1 如何购买 CraftArts IPDCenter 服务

购买服务

1. 购买CraftArts IPDCenter服务需要[注册华为账号并开通华为云](#)。
2. 账号开通后需要进行华为云账号的实名认证，请参考[企业账号如何完成实名认证](#)、[个人账号如何完成实名认证](#)。
3. 如果您使用IAM账号登录，则需要为[IAM用户授权](#)。
登录服务的IAM用户，需要至少具有资源购买权限，例如租户管理员权限“Tenant Administrator”或者全局管理员权限“FullAccess”。
4. 进入[购买CraftArts IPDCenter页面](#)，根据实际需求选择配置，然后选择购买并支付。

服务续费

用户购买产品数字化协同平台云服务资源后，支持用户对已到期或将到期的资源进行续费，续费成功后，可继续使用服务，服务续费请参考[续费](#)。

了解更多关于续费的信息，请查看[计费说明](#)。

1.2 如何开通权限

1. 开通CraftArts IPDCenter服务后，需要创建一个组织，将组织与购买的服务绑定后，组织内的成员便可以使用CraftArts IPDCenter服务了。组织创建完成后，创建者默认成为组织一员。
创建组织请参考[创建组织并绑定资源](#)。
2. CraftArts IPDCenter除了可以手动添加用户，也支持邀请拥有华为个人账号的用户加入组织，被邀请加入组织后，个人华为账号将拥有CraftArts IPDCenter的使用权限。
添加成员或邀请成员请参考[添加成员](#)。

2 角色工作台

2.1 我最多可以创建多少个工作台

您最多可添加6个自定义工作台。

同时系统会默认为您创建一个通用工作台，您可以根据需要显示或隐藏它。

创建方法请参考[创建工作台](#)。

2.2 待办模块什么时候能开放

当前由于还未与产品主数据协同服务电子流打通，因此还不支持查看相关的待办与申请。

预计在公测后的第一个版本支持。

了解更多功能，请关注产品页相关信息。

2.3 后续会支持其他的协同服务吗

后续会支持其他协同服务。

根据版本迭代，支持不同的协同服务，给工程师一个一站式工作体验的平台。

了解更多功能，请关注产品页相关信息。

3 文档管理

3.1 删除文档有什么要求

删除文档时，需要满足以下条件：

- 文档的版本为最新版本。
- 文档的状态为“已检入”。
- 文档的状态不可以是“已发行”“试发行”或“生成发行”。
- 当前文档没有被其他的对象关联（例如：与部件建立描述关系，与部件建立参考关系，被其他文档参考，被其他文档使用，有在途的评审流程，有在途的变更）。
- 具有文档的删除权限。

3.2 为什么无法删除文档

当出现以下情形时，文档无法被删除：

- 文档与文档或部件建立了“参考”或“描述”关系。
- 文档关联了某个EC流程。
- 申请单以及状态为“已发行”或“生产发行”的文档。

3.3 为什么无法修改文档版本

文档发行后，所有人均无更新文档版本的权限，如需更新必须升级文档版本。

您可以通过以下两种办法升级文档版本。如果还有其他疑问，请单击系统客服进行人工支持。

办法一

如果文档的状态为“已发行”或“生产发行”，并且不是物料文档，文档所有者可以在文档详情页左侧导航栏单击“修改版本”，升级文档大版本然后更新文档。

办法二

如果是状态为“已发行”的物料文档，只有“TQC”和“研发器件资料维护组”成员可以通过“修改版本”升级文档。

文档所有者如果不在这两个群组，又需要升级文档版本，可以通过知会对口的TQC升级文档版本或加入“研发器件资料维护组”后自行升级文档版本。

3.4 如何更新文档

场景一

如果文档当前没有发行，需要继续更新，升小版本，可以进行如下操作。

步骤1 进行文档详情页。

步骤2 在左侧导航栏中，选择“基本操作区 > 检出并更新”。

步骤3 根据实际情况，更新文档详情。

步骤4 在左侧导航栏中，单击“检入”。

----结束

场景二

如果只是更新文档的名称，可以进行如下操作，此操作不升级文档版本。

步骤1 进入文档详情页。

步骤2 在左侧导航栏中，选择“基本操作区 > 更名”。

步骤3 在“更名”页面，输入新的名称。

图 3-1 更名页面

步骤4 单击“确认”。

----结束

场景三

如果离职或转岗或其他原因需要更换文档所有者，可以进行如下操作。

步骤1 进入文档详情页。

步骤2 在左侧导航栏中，选择“基本操作区 > 更改所有者”。

步骤3 在更改所有者页面，搜索用户名并添加。

图 3-2 更改所有者页面



步骤4 单击“确认”。

----结束

如果需要批量修改文档所有者，可以通过批量修改文档所有者进行处理。

维护文档与部件的关联关系

如果文档未发行，可在文档详情页中选择“基本操作区 > 维护关联部件”，在“维护关联部件”页面新增或删除关联的部件。

说明

通过该功能维护之后，需要等到文档状态到达“试发行”“已发行”“生产发行”时关联关系才正式生效。

如果文档已发行，但是需要变更文档与部件的关联关系，则需要通过文档使用范围变更流程（任务单类型选择：建立/删除借用关系）进行变更评审。

3.5 文档另存为与复制创建新文档有什么区别

文档另存为：

- 继承源文档的主要文件/次要文件，且不允许修改。
- 带入源文档部分属性字段值，且允许修改。

复制创建新文档：

- 不继承源文档的主要文件/次要文件，允许用户上传新的主要文件和次要文件。
- 带入源文档的部分属性字段值，且允许修改。

4 部件与物料清单

4.1 更新部件是否支持修改组织

在产品主数据协同服务中，部件的A版本检出、更新时支持修改“组织”，并在检入后与“组织”形成绑定关系，B版本及之后版本不支持修改“组织”。

4.2 如何批量创建与更新部件

只有管理员（文控）拥有批量创建与更新部件的权限。如您需批量创建与更新部件，请参考如下步骤：

操作步骤

- 步骤1** 在系统首页左侧操作导航栏，选择“功能地图 > 部件管理流程 > 部件批量创建及更新模板下载”。
- 步骤2** 在“部件批量创建与更新”页面，依实际情况下载“批量创建部件”或“批量更新部件”的模板，按照模板格式填充数据。
- 步骤3** 模板数据填充完毕后，联系文控批量创建或更新部件。

----结束

4.3 如何检出和检入部件编码

部件检出之后其他人不可更新，不能发起流程，只能撤销检出或检入后其他人才可以操作。

检出编码

进入部件详情页，在左侧导航栏的“基本操作区”中，单击“检出”或“检出并更新”。

图 4-1 检出编码



检入编码

进入部件详情页，在左侧导航栏的“基本操作区”中，单击“检入”或“撤销检出”。

说明

如果是从系统首页搜索部件进入的不是检出后的版本，只能单击“撤销检出”，然后进入部件详情页后查看小版，选择最上面检出的版本才能单击“检入”。

图 4-2 检入编码



4.4 检出的定义是什么

检出是在部件最新版本上创建一个副本版本出来，用户可在此副本（可理解为草稿态的版本）上多次进行属性、BOM和关联文档的修改，确认修改后进行检入。

检入后会将会部件升级一个小版本，最新修改的内容在小版本上体现。

检出后部件处于锁定状态，其他人不可再检出，且副本版本仅能由检出人（及管理员）进行修改。如果检出后不想修改了，可进行撤销检出。

4.5 检出部件需要满足什么条件

检出或检出并更新部件需要满足以下条件：

- 部件是最新版本。
- 部件未被检出。
- 当前用户拥有更新权限或符合Item分层分级规则。
- 如果生产编码已发放或试制编码试制发放且当前用户为“Administrators”“BOMMaintainer”或“BusinessAdministrators”群组成员时可以检出。

4.6 修订部件需要满足什么条件

修订部件需要满足以下条件：

- 部件未检出。
- 部件编码不是样品编码（受限状态为“R_SAMPLE”）。
- 当前部件为最新版本。

如果部件满足上述条件，管理员（Administrators群组成员）可以修订。

如果部件满足上述条件，并且部件编码是0301开头，或是试点产品，流程状态为“已发行”或“调试发行”，不存在未关闭的EC流程中且不存在未关闭的PCB设计投版流程中，当前用户是部件创建者可以修订。

4.7 试制修订部件需要满足什么条件

试制修订部件需要满足以下条件：

- 部件是试制视图编码。
- 部件是最新大版最新小版。
- 部件是试制发放状态。
- 当前用户为创建者或管理员。

4.8 维护厂家型号需要满足什么条件

维护厂家型号需要满足以下条件：

- 当前用户拥有更新权限。
- 部件是当前用户检出或者当前用户拥有管理员权限。
- 当前页面是工作副本页。
- 当前用户属于“TQC”群组。
- 不是样品编码。
- 不是Item分层分级规则赋予的更新权限。

4.9 流程状态信息介绍

流程状态信息有生命周期模板、生命周期状态、受限状态和流程状态等四个重要信息。

生命周期模板

生命周期模板主要指的是流程名称，种类如下：

表 4-1 表 1 生命周期模板

序号	生命周期模板种类	说明	流程状态
1	新物料选型认证	主要适应于采购件新建流程。	正在工作 - 正在审阅 - 路标预发布 - 路标 - 预研 - 预研预发布 - 未认证预发布 - 未认证 - 预发行 - 已发放 - 作废 - 撤单
2	自制件/BOM审核	主要适应于自制件/BOM新建审核流程。	规划 - 正在工作 - 正在审阅 - 调试发行 - 未认证预发布 - 未认证 - 预发行 - 已发放 - 重新工作 - 等待预发行 - 作废 - 撤单
3	Part Lifecycle SP	Part短流程，文控专用。	-

生命周期状态

生命周期状态是Item从规划到概念产生、详细设计、验证、发布、生命周期逐渐退出的全生命周期过程中，对Item在某个关键里程碑点（如TR5，结构的NPI成熟度评估，采购选型认证通过等）评审决策后赋予的标识，表示Item及其与所用产品、系统、子系统、模块等集成的成熟度。

当前生命周期状态有：Research、Roadmap、Develop、Obsolete、Pilot、GA、EOM、EOP、EOS、EOFS。

表 4-2 生命周期状态

序号	生命周期状态	说明
1	Research	代表目前采购件的预研，走预研选型流程。主要指预研团队在产品预研时产生新物料需求的选型，与其它选型不同的是，新技术新材料新工艺多、风险较大。预研状态编码不可转正式编码，需另走产品与技术开发选型。
2	Roadmap	代表目前采购件的路标，走路标选型流程。主要指行业管理提前收集需求，建设路标编码，指导并牵引产品选用。路标编码可以直接进入认证。

序号	生命周期状态	说明
3	Develop	取代目前采购的新建状态，物料从申请定义之后到获得认证通过之前的状态。
4	Obsolete	Item在申请过程中由于申请错误、项目终止等原因导致Item不再使用，且此Item没有发生过任何业务应用（被选用、采购、库存、发货等），状态码标识为Obsolete，表示Item已经作废，后续不允许再有任何业务应用。
5	Pilot	代表部件处于试制阶段，物料从TR5验证通过之后到GA公告之前的状态。
6	GA（采购）	取代目前采购的正常状态，代表物料通过华为选型认证，质量合格，能正常采购供货。
7	GA（制造）	代表物料的大量可获得性，物料从获取GA公告信到EOX决策之前的状态。
8	EOM（采购）	停止销售，不允许出现在新BOM及新销售清单中，但可以正常生产。
9	EOM（制造）	停止销售，指部件通过EOM DCP决策点之后的状态，不允许出现在新BOM及新销售清单中，但可以正常生产。
10	EOP（采购）	停止生产（面向客户），通常情况下对采购件而言指供应商停止生产和供应的点，不能被新产品选用，生产和销售。
11	EOP（制造）	停止生产，指部件通过EOP DCP决策点之后的状态，不能被新产品选用，生产和销售。
12	EOS（采购）	停止服务（面向客户），终止一切业务活动。
13	EOS（制造）	停止服务，指部件通过EOS DCP决策点之后的状态，终止一些业务活动。
14	EOFS	停止全面支持日（EOFS Date）是版本停止针对新发现缺陷开发补丁的日期（面向客户），该日之后，停止补丁版本开发。

受限状态

因临时或短期因素（早期发货、质量或供应风险等因素）导致Item无法达到或者超出当前生命周期状态的应用限制，通过受限状态控制Item在IPD/LTC等业务领域使用的范围及程度。

- **空**：缺省为空，此时Item在业务流程的应用主要是基于“生命周期状态”。
- **Temporary**：可以采购、销售、交付，不能做进产品BOM清单，主要用于临时采购的物料。
- **Active**：激活控制属性，例如：ESS例外发货、EOP后例外销售、例外采购。
- **Inactive**：关闭控制属性，例如：GA限制销售、限制发货。
- **Sample**：样品，标识该编码为厂家提供给华为的样品，不能加入PSView的BOM清单，只能加入试制视图的BOM清单用于研发试制。

流程状态

流程状态是Item在产生和维护流程中所处流程阶段点（如：正在工作、正在发放等）的标识。流程状态是随流程天然存在的属性，包含但不限于以下内容：

- **正在工作**：在维护者工作空间，仅作者可见，其他人不可见。
- **正在审阅**：已经在相关专家处审核，各专家及有相应权限的人可见。
- **正在发放**：已经完成审核，处在发放阶段，所有人可见，但各业务环节还不能使用。
- **已发放**：已经发放，各业务环节可以使用。

5 分类与属性

5.1 如何查看分类有哪些属性

您可以通过单击系统首页的“分类&属性查询”功能查看分类下的属性。

操作步骤

- 步骤1** 在“分类&属性查询”页面，输入查询的分类相关信息。
- 步骤2** 在查询结果页面，单击“分类码”或“分类中文名称”列中的具体信息，进入分类详情页面。
- 步骤3** 在分类详情页面，您可以查看到该分类下的属性信息。

----结束

A 修订记录

发布日期	修订记录
2023-12-29	商用正式发布。
2023-08-30	公测首次发布。